



## **VIAGGI ELIANTO di Perona –Svab s.r.l.**

### **Informativa sul trattamento dei Dati Personali**

(Rev. del 24/05/2018)

#### **Riferimenti**

**normativi**

La presente informativa privacy è redatta sulla base del **Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (GDPR)** relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati.

#### **Titolare**

**del**

**trattamento**

**Agenzia viaggi ELIANTO - Via della Misericordia, 6 - 10122 TORINO**  
Indirizzo email: [info@viaggielianto.it](mailto:info@viaggielianto.it)

#### **Luogo**

**di**

**trattamento**

I Dati sono trattati presso la sede legale e/o presso le sedi operative del Titolare. Per ulteriori informazioni, contatta il Titolare all'indirizzo: [info@viaggielianto.it](mailto:info@viaggielianto.it)

#### **Finalità**

**del**

**trattamento**

I dati saranno trattati per le seguenti finalità connesse all'attuazione di adempimenti relativi ad obblighi legislativi o contrattuali:

- Adempimenti obbligatori per legge in campo fiscale e contabile;
- Attività organizzative funzionali all'adesione alle iniziative;
- Erogazione di servizi richiesti;
- Gestione dei contenziosi;

- Gestione degli associati;
- Programmazione e pubblicazione delle attività associative

Il trattamento dei dati funzionali per l'espletamento di tali obblighi è necessario per una corretta gestione del rapporto tra titolare e cliente e il loro conferimento è obbligatorio per attuare le finalità sopra indicate. La mancata comunicazione o la comunicazione errata di una delle informazioni obbligatorie può causare l'impossibilità per il Titolare di garantire la correttezza del trattamento stesso e di erogare i servizi richiesti.

## Tipologia di dati raccolti

Il sito [www.viaggielianto.it](http://www.viaggielianto.it) non utilizza cookie né raccolgono i dati degli utenti durante la loro navigazione.

### Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di dati personali da parte dell'utente tramite i moduli presenti su questo sito comporta la successiva acquisizione dei dati forniti dal mittente, necessari per l'erogazione dei servizi richiesti.

Ulteriori dettagli sui dati raccolti sono forniti mediante specifici testi informativi riportati sui moduli di adesione.

### Mailing List o Newsletter

Con la registrazione alle nostre mailing list o newsletter, l'indirizzo email dell'Utente viene inserito in una lista di contatti a cui potranno essere inviati messaggi email contenenti informazioni sulle iniziative dell'agenzia ELIANTO. Dati Personali raccolti: email.

### Programmi di viaggio ed eventi

I dati vengono forniti volontariamente dall'utente e sono utilizzati per l'iscrizione e per l'erogazione dei servizi richiesti.

Dati personali raccolti: nome, cognome, email, numero di telefono (facoltativo), codice fiscale.

**Vendita di vacanze organizzate da Tour operator italiani e esteri, Iscrizione a soggiorni, a viaggi in Italia e nel mondo, viaggi culturali, biglietti treno, biglietti aerei e biglietti traghetti, prenotazione di servizi a terra collegati con i viaggi quali: visite guidate, affitto e noleggio auto, prenotazione visite a musei, a teatri e prenotazioni a eventi. Organizzazione di servizi didattici per pubblicizzare le iniziative e per portare le varie attività a conoscenza degli utenti.**

I dati vengono forniti volontariamente dall'utente tramite i moduli appositamente predisposti e sono utilizzati per l'iscrizione e per l'erogazione dei servizi richiesti.

Dati personali raccolti: nome, cognome, luogo e data di nascita, residenza, email, numero di telefono, codice fiscale.

## Modalità di trattamento dei Dati

Il Titolare adotta le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali.

Il trattamento viene effettuato tramite l'utilizzo di strumenti e procedure idonei a garantire la massima sicurezza e riservatezza, mediante archivi e supporti cartacei, con l'ausilio di supporti digitali, mezzi informatici e telematici.. Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai Dati altri soggetti coinvolti nell'organizzazione (legali, amministratori di sistema, ecc..). L'elenco aggiornato dei Responsabili del Trattamento potrà sempre essere richiesto al Titolare.

I dati personali non saranno utilizzati per finalità diverse e ulteriori rispetto a quelle descritte nella presente informativa, se non informando preventivamente il cliente e, ove necessario, ottenendone il consenso.

Per nessuna ragione l'AGENZIA VIAGGIO ELIANTO vende o diffonde i Dati degli Utenti a terze parti. I soli usi dei Dati sono quelli evidenziati in questa policy. Gli Utenti sono gli unici proprietari dei loro Dati e possono richiederne la modifica o la cancellazione in ogni momento.

### Comunicazione

I dati raccolti saranno comunicati, solo se necessario, in maniera limitata a soggetti competenti e debitamente nominati per l'espletamento degli adempimenti obbligatori o per l'erogazione dei servizi richiesti. I dati saranno trattati unicamente da personale adeguatamente formato ed autorizzato dal Titolare ed, in particolare, dalle seguenti categorie di addetti al trattamento:

- Personale dipendente dell'agenzia;

- Tour operators
- Compagnie aeree, ferroviarie, navali e di autobus;
- Guide;
- Alberghi;
- Ristoranti;
- Compagnie assicurative per attivazione di Polizze
- Responsabili di agenzie viaggio collegate e con cui l'agenzia Elianto ha rapporti di collaborazione.

I dati raccolti potranno essere comunicati, se necessario, a terzi debitamente nominati Responsabili al trattamento, in particolare a:

- Autorità;
- Amministrazioni pubbliche;
- Forze di polizia;
- Consulenti e liberi professionisti, anche in forma associata;
- Banche e istituti di credito.

### **Diffusione dei dati**

I dati personali raccolti non saranno diffusi a terzi in alcun modo.

### **Periodo di Conservazione**

I Dati sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalle finalità per le quali sono stati raccolti.

I Dati Personali raccolti per scopi collegati all'esecuzione di un contratto tra il Titolare e l'Utente saranno trattenuti sino a quando sia completata l'esecuzione di tale contratto.

Ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione dei dati personali può arrivare ad un massimo di 5-10 anni, visti gli art. 2948 codice civile che prevede la prescrizione di 5 anni per i pagamenti periodici; art. 2220 codice civile che prevede la conservazione per 10 anni delle scritture contabili e art. 22 del D.P.R. 29 Settembre 1973, n.600.

Quando il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, il Titolare può conservare i Dati Personali più a lungo sino a quando detto consenso non venga revocato.

Al termine del periodo di conservazione i Dati Personali saranno cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione ed il diritto alla portabilità dei Dati non potranno più essere esercitati.

### **Condizioni per il trattamento**

Il Titolare tratta Dati Personali relativi all'Utente in caso sussista una delle seguenti condizioni:

- L'Utente ha prestato il consenso per una o più finalità specifiche;
- Il trattamento è necessario per l'esecuzione di un contratto con l'Utente;
- Il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare.

È comunque sempre possibile richiedere al Titolare di chiarire la base giuridica di ciascun trattamento ed in particolare di specificare se il trattamento sia basato sulla legge, previsto da un contratto o necessario per concludere un contratto.

## Diritti dell'Utente

Gli Utenti possono esercitare i seguenti diritti, con riferimento ai Dati trattati dal Titolare.

- Revocare il consenso in ogni momento;
- Opporsi al trattamento dei propri Dati;
- Accedere ai propri Dati;
- Verificare e chiedere la rettificazione dei propri Dati;
- Ottenere la limitazione del trattamento;
- Ottenere la cancellazione o rimozione dei propri Dati Personali;
- Ricevere i propri Dati o farli trasferire ad altro titolare;
- Sporgere reclamo.

Per esercitare i propri diritti potrà formulare espressa richiesta scritta da inviarsi a mezzo posta elettronica all'indirizzo: [info@viaggielianto.it](mailto:info@viaggielianto.it)